



# Formation en alternance du titre professionnel **Vendeur Conseil en Magasin (BAC)**



## OBJECTIFS

- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
- Vendre et conseiller le client en magasin

## DÉROULEMENT DE LA FORMATION

### MODALITES D'ÉVALUATION

#### Evaluation des acquis

- Evaluation formative : Exercices, cas pratiques, mises en situations professionnelles, jeux de rôles
- Evaluation formative à la fin de chaque CCP : Livret ECF
- Evaluation en fin de formation : Validation par passage des examens de la DEETS. Possibilité de passer le titre complet ou de passer par CCP

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Appuis de documents à visée professionnelle
- Accompagnement individualisé
- Mobilisation d'outils numériques en soutien au présentiel
- Evaluation des acquis et de la satisfaction en clôture et Bilan de positionnement



### PUBLIC VISÉS

- Demandeurs d'emploi jeunes et adultes (16-29ans) inscrits depuis +3 mois au pôle emploi



### PRE-REQUIS

- Avoir au minimum un diplôme de niveau 3 (CAP/BEP)
- Savoir lire, écrire et compter
- Avoir des aptitudes commerciales / vente



### DURÉE

665 Heures

### RYTHME

- 3 semaines en entreprise
- 1 semaine en formation

# CONTENU DE LA FORMATION

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

La formation est composée de 8 modules permettant d'accéder au titre professionnel « Vendeur conseil en magasin »

### ACTIVITE TYPE 1

**Coordonner, réguler, contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt**

#### MODULE 1

- Contrôler les documents et les opérations liées aux flux de marchandises en entrepôt

#### MODULE 2

- Vérifier la conformité de l'implantation de marchandises, des stocks physiques et informatiques

#### MODULE 3

- Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et de stockage

#### MODULE 4

- Adapter au quotidien les activités liées aux flux de marchandises en entrepôt

### ACTIVITE TYPE 2

**Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt**

#### MODULE 5

- Etablir le planning des opérateurs en entrepôt

#### MODULE 6

- Suivre l'activité d'une équipe en entrepôt dans un tableau de bord

#### MODULE 7

- Encadrer une équipe d'opérateurs en entrepôt

#### MODULE 8

- Participer à l'amélioration continue de l'entrepôt

### SUIVI

- Visite périodique en entreprise
- Fiche de suivi individuel et livret d'apprentissage

### VALIDATION

- Titre professionnel de Vendeur conseil en magasin, niveau 4 (BAC)

### TARIF

Sur demande de devis selon la durée prévue

### HANDICAP

- Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite
- Accès à la formation et adaptation:

Contactez le référent handicap :  
[msinda@mayotte.cci.fr](mailto:msinda@mayotte.cci.fr)

### Les + de la formation

- SST
- CASES 1, 2, 3
- Certification VOLTAIRE
- Certification CLOE
- Certification PIX

### LIEU ET CONTACTS

CCI Mayotte - Maison de l'entreprise  
(Place Mariage à Mamoudzou)

Sinda RAMADANI TOTO  
Responsable CFA CCI Mayotte  
TEL : 0639687223

MAIL : [msinda@mayotte.cci.fr](mailto:msinda@mayotte.cci.fr)

Rachid OUSSANI  
Coordinateur pédagogique  
[r.ousseni@mayotte.cci.fr](mailto:r.ousseni@mayotte.cci.fr)  
TEL : 0639 99 26 64