

COVID-19, IMPACT SUR LES ENTREPRISES DE MAYOTTE

Enquête réalisée du 30 mars au 30 avril 2019



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



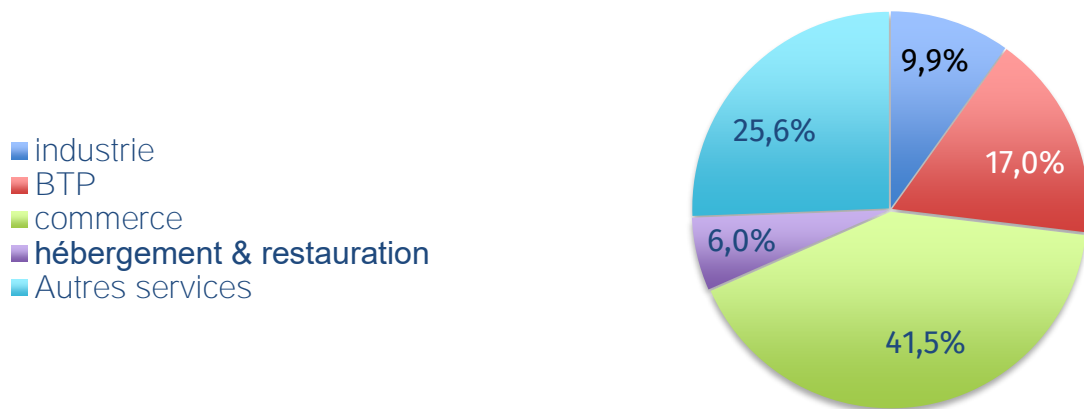
La Chambre de commerce et d'industrie de Mayotte a mené une enquête afin d'étudier l'impact des mesures prises par l'État pour lutter contre la propagation du COVID-19 sur l'activité économique mahoraise.

Les résultats de cette enquête permettront de recenser les difficultés rencontrées par les entreprises mahoraises d'une part et d'autre part, d'identifier les besoins en accompagnement des chefs d'entreprises.

Ils seront transmis aux pouvoirs publics afin de contribuer à définir les mesures de soutien nécessaires et adaptées à la reprise économique.



Les entreprises répondantes par secteur d'activité



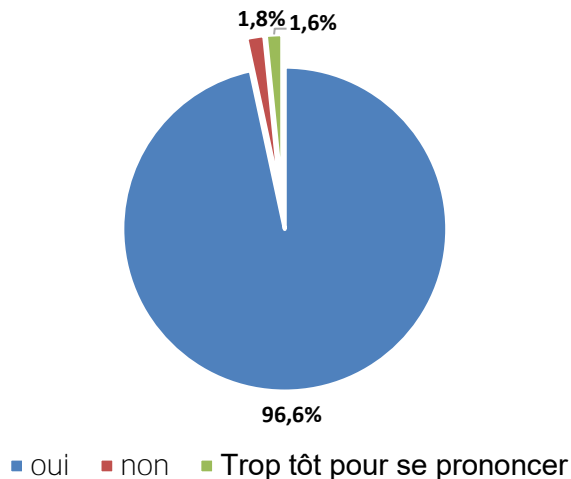
**621 entreprises
répondantes**

**41 % relèvent du secteur
du commerce et 17 % du
BTP**



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

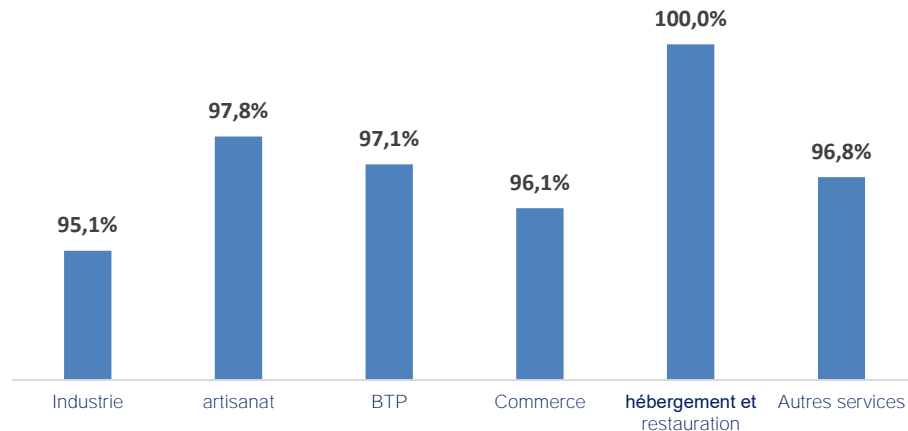
Les mesures prises pour lutter contre la propagation du COVID-19 impactent-elles votre activité ?



Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?

97 % des entreprises répondantes sont impactées par les mesures de lutte contre le COVID-19

Impact sur l'activité des mesures de lutte contre le COVID-19 selon le secteur d'activité



Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?

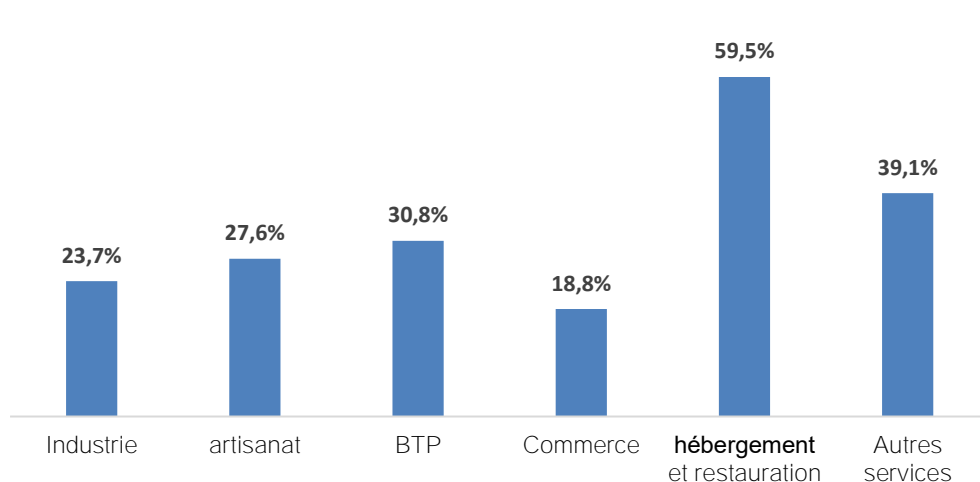
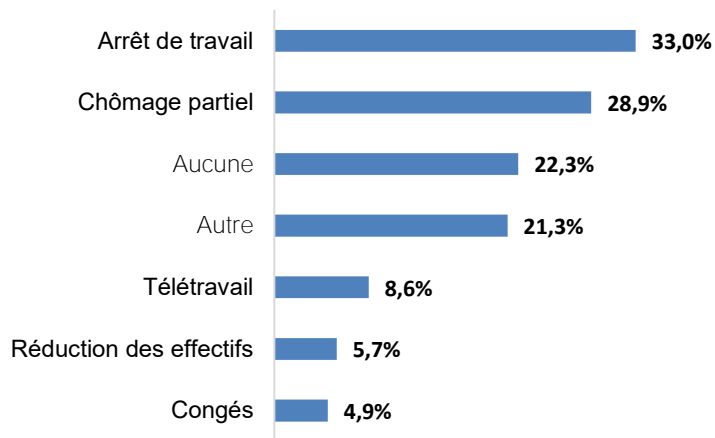
Tous les secteurs d'activité sont fortement impactés et particulièrement l'hébergement et la restauration



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

Mise en place de l'activité partielle selon le secteur d'activité

Quelles mesures internes avez-vous prises pour l'organisation de vos équipes ?



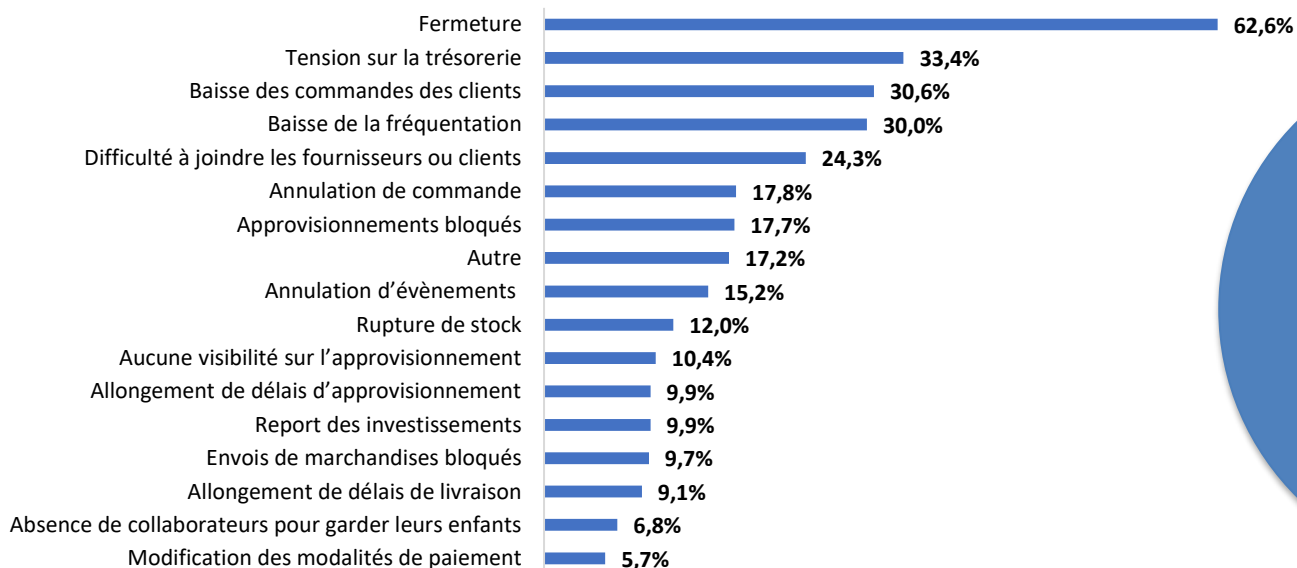
29 % des entreprises prospectées ont eu recours au chômage partiel et 33 % à l'arrêt de travail

C'est dans le secteur de l'hébergement et la restauration que l'activité partielle est la plus employée



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

Quels sont les impacts des mesures prises pour lutter contre la propagation du Covid-19 sur l'activité de votre entreprise ?



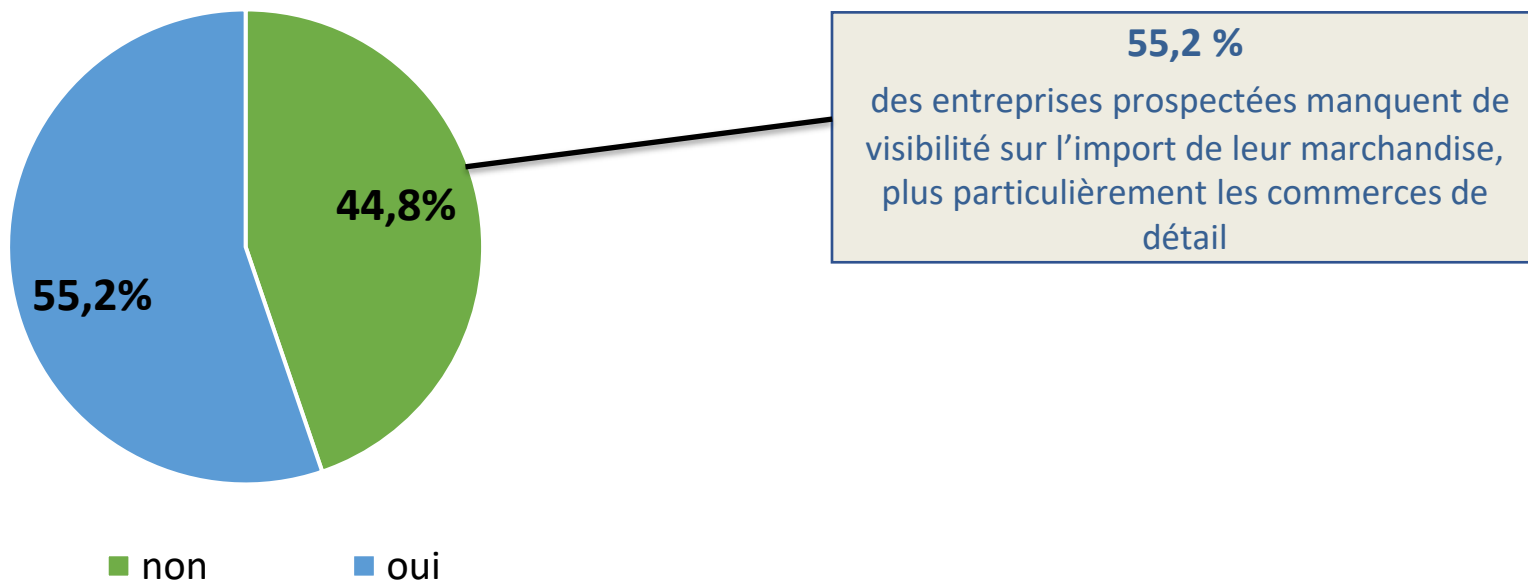
62 % des entreprises répondantes ont dû fermer leurs entreprises, 33 % subissent une tension sur leur trésorerie engendrée par une baisse des commandes clients qui touche 31 % des entreprises répondantes

Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

Impact du COVID-19 sur l'importation des entreprises mahoraises

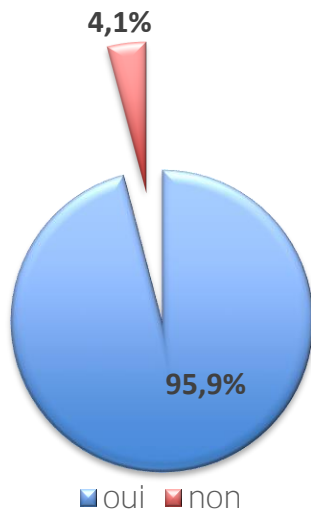




IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

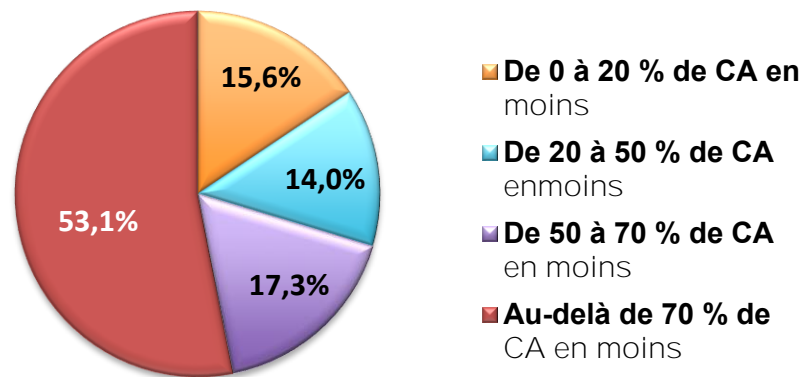
La totalité des entreprises répondantes ont vu baisser leur chiffre d'affaires et pour 53 % de ces entreprises cette baisse va au-delà de 70 %

L'épidémie impacte-elle négativement votre CA ?



Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?

Impact de l'épidémie sur le Chiffre d'affaires des entreprises ?

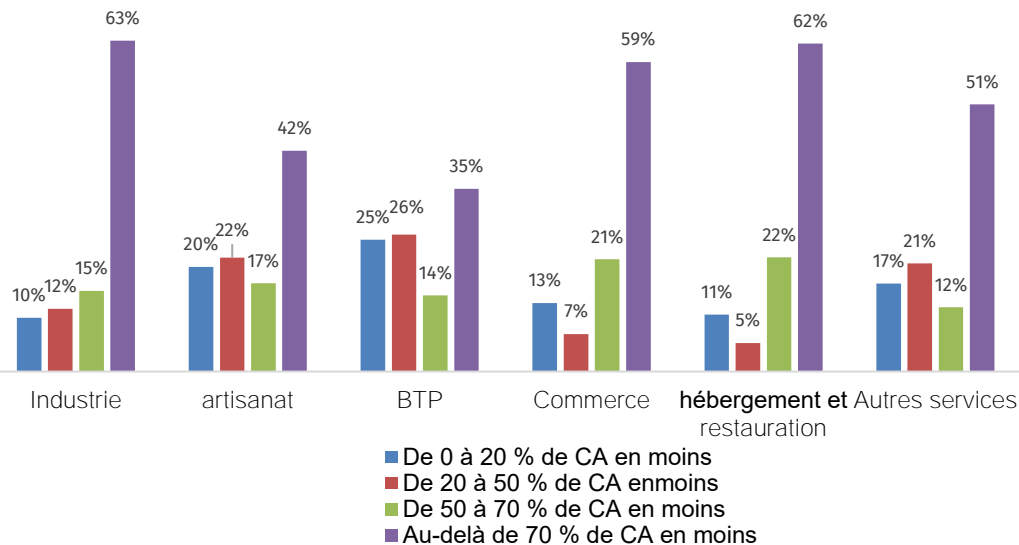


Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

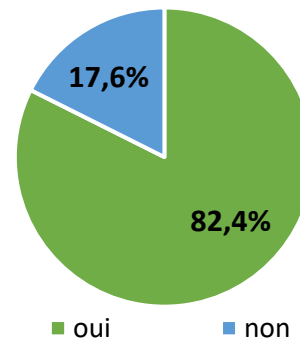
Impact de la crise sur le CA par secteur d'activité



L'industrie, le commerce et l'hébergement et restauration sont les secteurs dont le chiffre d'affaires a été le plus impacté par la crise

La majorité des entrepreneurs s'inquiètent pour l'avenir et 82 % d'entre eux remettent en cause la pérennité de leur activité

A ce stade pensez-vous que les conséquences de la crise actuelle peuvent remettre en cause la pérennité de votre entreprise ?



Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

Difficultés rencontrées par secteur d'activité

Proportion des entreprises connaissant (en %):	Proportion globale	Industrie	Artisanat	BTP	Commerce	Hébergement & restauration	Autres services
Ayant subis un impact négatif sur le chiffre d'affaires	95,9%	100,0%	97,4%	95,2%	94,1%	97,3%	97,4%
Ayant subis une fermeture de leurs établissements	62,6%	71,7%	52,6%	48,1%	73,4%	78,4%	46,2%
Ayant mis en place une réorganisation des équipes	74,7%	89,7%	87,3%	82,1%	55,8%	97,1%	90,1%
Ayant appliqué l'activité partielle	28,9%	23,7%	27,6%	30,8%	18,8%	59,5%	39,1%
Connaissant des contraintes supplémentaires liées à la réorganisation ou à la protection des équipes	85,2%	88,1%	89,4%	88,5%	81,0%	91,2%	87,7%
Travaillant avec un pays touché par l'épidémie de COVID-19	55,2%	61,0%	32,6%	25,0%	75,1%	44,4%	44,2%
Rencontrant des difficultés en matière de trésorerie	96,0%	91,5%	96,9%	99,0%	93,7%	100,0%	98,7%
Craignant un impact négatif de l'activité dans les mois à venir	94,6%	98,3%	96,0%	95,2%	92,5%	91,2%	97,4%
Inquiètes pour la pérennité de l'entreprise	82,4%	76,3%	85,4%	86,5%	81,9%	87,9%	81,0%
Souhaitant un accompagnement	82,5%	81,4%	88,9%	88,5%	77,1%	90,9%	85,4%

Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?

La perte de CA, la tension de trésorerie sont les principales difficultés rencontrées par les entreprises. L'hébergement et la restauration sont les secteurs qui ont le plus eu recours à l'activité partielle.



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

Difficultés rencontrées par EPCI

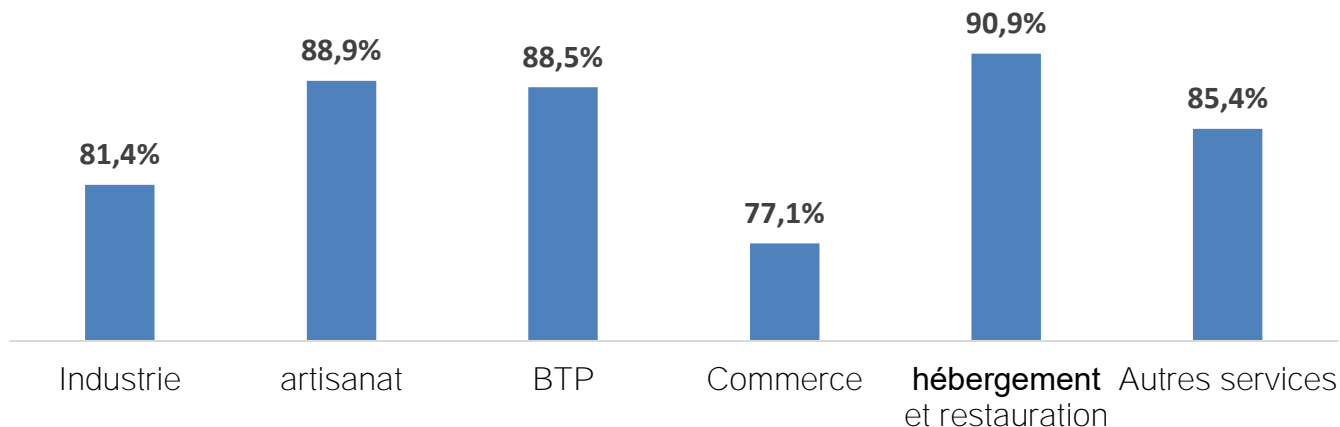
Proportion des entreprises connaissant (en %):	Proportion globale	CADEMA	CC Petite-Terre	3CO	CC Nord	CC SUD
Ayant subi un impact négatif sur le chiffre d'affaires	95,9%	98,2%	98,4%	96,5%	93,0%	93,2%
Ayant subi une fermeture de leurs établissements	62,6%	67,3%	69,8%	64,4%	50,6%	67,6%
Ayant mis en place une réorganisation des équipes	74,7%	80,9%	64,2%	70,4%	77,2%	62,9%
Ayant appliqué l'activité partielle	28,9%	34,7%	25,4%	27,6%	31,0%	12,2%
Connaissant des contraintes supplémentaires liées à la réorganisation ou à la protection des équipes	85,2%	85,1%	87,3%	88,1%	83,6%	83,6%
Travaillant avec un pays touché par l'épidémie de COVID-19	55,2%	66,5%	66,7%	50,6%	36,3%	62,2%
Rencontrant des difficultés en matière de trésorerie	96,0%	96,7%	98,4%	97,6%	94,2%	94,5%
Craignant un impact négatif de l'activité dans les mois à venir	94,6%	94,9%	98,4%	95,2%	92,4%	94,5%
Inquiètes pour la pérennité de l'entreprise	82,4%	82,5%	88,9%	86,7%	77,2%	83,3%
Souhaitant un accompagnement de la CCI, CMA ou de la CRESS	82,5%	81,6%	88,5%	79,5%	84,2%	79,2%

Source CCIM "Enquête COVID 19 Quels impacts pour les entreprises mahoraises ?

Les EPCI sont globalement impactés de la même manière. C'est au niveau de la Cadema et de la CCPT où il est recensé les pertes les plus relativement importantes de chiffre d'affaires



Entreprises souhaitant être accompagnées selon le secteur d'activité



Face aux difficultés rencontrées, 83 % des entreprises sollicitent un accompagnement pour sortir de cette crise



IMPACT COVID-19 : ENQUÊTE ENTREPRISES DE MAYOTTE

Autre	622	48,40%	-
Soutien libéraux (dont fonds de solidarité)	285	22,18%	42,99%
Chômage partiel	100	7,78%	15,08%
Prêts d'honneur divers	100	7,78%	15,08%
Moratoire social	34	2,65%	5,13%
Moratoire fiscal	31	2,41%	4,68%
Banque	19	1,48%	2,87%
Délais fournisseurs	17	1,32%	2,56%
Cessation de paiement	16	1,25%	2,41%
Médiation fournisseurs	15	1,17%	2,26%
Médiation crédit	11	0,86%	1,66%
Factures Chorus	9	0,70%	1,36%
Autorisation activité	7	0,54%	1,06%
Déblocage créances publiques	5	0,39%	0,75%
Garanties BPI	4	0,31%	0,60%
Moratoire douanier	4	0,31%	0,60%
Déouvert bancaire provisoire	3	0,23%	0,45%
Redressement, liquidation, sauvegarde	1	0,08%	0,15%
Salariés enfants	2	0,16%	0,30%
Total	1285	100,00%	-
Total par service	663	-	100,00%

Une cellule d'urgence a été mise en place par la CCI de Mayotte pour accompagner et soutenir les entreprises. La majorité des questions posées sur la plateforme, portent essentiellement sur les fonds de soutien aux entreprises, le chômage partiel et le prêt d'honneur.



Contact : Bibi Echati MOUSSA : be.moussa@mayotte.cci.fr

Amire MAOULIDA : amaoulida@mayotte.cci.fr



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES