



# L'OFFRE NATIONALE DE SERVICES

## SOLUCCIO

Les offres

---



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE



## LA CCI ACCOMPAGNE L'ENTREPRISE À CHAQUE ÉTAPE DE SON PROJET



Pour cela, elle met en place un accompagnement personnalisé, une méthodologie de travail, une structuration des étapes, une formalisation du projet, une prise en main des outils, une préparation des rendez-vous... pour répondre aux besoins de ses clients.

### SOLUCCIO RÉPOND AUX HUIT BESOINS MAJEURS DES ENTREPRISES

	La création-reprise-transmission .....	5
	Le financement.....	8
	Le développement à l'international .....	10
	Le développement durable.....	12
	Le développement commercial.....	15
	Le numérique.....	17
	La compétitivité.....	18
	Les Compétences RH .....	20

## LÉGENDES POUR COMPRENDRE **SOLUCCIO** :

### Des catégories identifiées par des codes couleurs :



#### **Des produits normés au niveau national**

- un intitulé unique
- une méthodologie définie
- un livrable normé
- un tarif national voté en Assemblée Générale de CCI France



#### **Des services qui entrent dans le cadre d'un référentiel**

- une promesse client harmonisée
- une appellation partagée au sein du réseau



#### **Des outils et plateformes à utiliser pour**

- informer
- réaliser des prestations en ligne

### Des pictos, indiquant les modalités d'accompagnement

#### Information



- Découverte
- Orientation

#### Accompagnement



- Expertise
- Accompagnement

#### Digital



- Réponse en ligne

#### Physique



- Réponse en rendez-vous physique

### Pris en charge : signifie non facturé au client grâce à de l'affectation de TFC ou de subvention



# La création-reprise-transmission



## Testez-vous

<b>Cible</b>	Créateur et repreneur d'entreprise
<b>Les attentes</b>	Tester ma détermination à entreprendre Tester mes aptitudes entrepreneuriales
<b>La solution CCI</b>	Un test en ligne
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.business-builder.cci.fr">www.business-builder.cci.fr</a>
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:n.carre@ccifrance.fr">n.carre@ccifrance.fr</a>



## E-CCI Diag transmission reprise

<b>Cible</b>	Dirigeant d'entreprise
<b>Les attentes</b>	Evaluer les freins et les leviers à ma transmission d'entreprise
<b>La solution CCI</b>	Un diagnostic en ligne
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.business-builder.cci.fr">www.business-builder.cci.fr</a> ou conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:n.carre@ccifrance.fr">n.carre@ccifrance.fr</a>



## 5 jours pour Entreprendre

<b>Cible</b>	Créateur d'entreprise
<b>Les attentes</b>	Découvrir le parcours du créateur d'entreprise Comprendre les méthodes et outils de la création
<b>La solution CCI</b>	Un stage de 5 jours
<b>Tarif</b>	525 € net de taxe
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:n.carre@ccifrance.fr">n.carre@ccifrance.fr</a>

5 jours pour  
Entreprendre





## Parcours créateur, repreneur, jeune dirigeant

<b>Cible</b>	Créateur, repreneur, jeune dirigeant
<b>Les attentes</b>	Développer mes compétences
<b>La solution CCI</b>	Conseil individuel, formation
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	www.business-builder.cci.fr ou conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	n.carre@ccifrance.fr



## Conseil en formalités d'entreprise

<b>Cible</b>	Créateur, repreneur, jeune dirigeant
<b>Les attentes</b>	Bénéficier d'une aide à la réalisation de mes formalités Simplifier mes démarches administratives
<b>La solution CCI</b>	Conseil personnalisé ou ateliers
<b>Tarif</b>	Prestations forfaitaires : Offre Premium : 70 € net de taxe Offre Premium annonce légale : 60 € HT Offre microentreprise : 55 € net de taxe
<b>Prise de contact client</b>	CFE, Centre de Formalités des Entreprises de la CCI
<b>Contact réseau</b>	g.erisse@ccifrance.fr



## Délivrance des cartes professionnelles

<b>Cible</b>	Entrepreneur qui envisage d'exercer une activité réglementée
<b>Les attentes</b>	Obtenir ma carte professionnelle
<b>La solution CCI</b>	Délivrance des cartes
<b>Tarif</b>	<b>Carte de commerçant ambulant</b> : 30 € net de taxe • Renouvellement, modification de la carte : 30 € net de taxe <b>Carte d'agent immobilier</b> : • Carte du titulaire : 120 € net de taxe • Mise à jour de la carte du titulaire : 50 € net de taxe • Récépissé de déclaration préalable d'activité : 80 € net de taxe • Attestation d'habilitation : 50 € net de taxe
<b>Prise de contact client</b>	CFE, centre de formalités des entreprises de la CCI
<b>Contact réseau</b>	l.lacaume@ccifrance.fr



## CCI Business Builder

<b>Cible</b>	Créateur d'entreprise
<b>Les attentes</b>	M'aider à construire mon projet d'entreprise Rédiger mon business plan
<b>La solution CCI</b>	Plateforme en ligne
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	business-builder.cci.fr
<b>Contact réseau</b>	n.carre@ccifrance.fr

## CCI STORE, DES E-SERVICES FAITS PAR DES ENTREPRENEURS POUR DES ENTREPRENEURS



**CCI Business Builder** est une application web qui permet de vous aider à construire votre projet entrepreneurial (création, reprise, projet de développement) pas à pas.



Entreprendre en confiance

**Infogreffe** est un outil en ligne qui assure la diffusion de l'information juridique et économique sur les entreprises pour le compte de l'ensemble des greffes des Tribunaux de commerce de l'hexagone.



**Guichet-entreprises** est une plateforme en ligne qui permet de réaliser ses démarches administratives autour de la création d'une activité (immatriculation, demandes d'autorisation, etc.) en toute simplicité.



**Sireniti** est une plate-forme d'aide aux entrepreneurs et créateurs d'entreprise. Elle vous accompagne dans vos premières démarches de création et facilite ensuite la gestion quotidienne de votre entreprise.

Découvrir plus d'e-services sur [ccistore.fr](http://ccistore.fr)



# Le financement



## Les aides.fr

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite financer un projet grâce à des aides publiques
<b>Les attentes</b>	Identifier les aides auxquelles j'ai droit Connaitre les appels à projet et les concours Trouver les contacts chez les opérateurs publics
<b>La solution CCI</b>	Plateforme en ligne
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	les-aides.fr ou conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	anne-flore.morel-loyer@amiens-picardie.cci.fr



## Aides aux financements

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite obtenir un financement pour se développer
<b>Les attentes</b>	Evaluer ma capacité à emprunter Monter mon dossier Rencontrer des financeurs
<b>La solution CCI</b>	Rendez-vous individuel
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	Site de la CCI



## Appui sur les programmes européens

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite financer un programme d'innovation et se développer à l'international
<b>Les attentes</b>	Identifier mon besoin Monter mon dossier Présenter mon projet
<b>La solution CCI</b>	Conseil personnalisé
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller international CCI
<b>Contact réseau</b>	c.sovignet@ccifrance.fr





## Aides au financement local

<b>Cible</b>	Entreprise éligible localement
<b>Les attentes</b>	Vérifier mon éligibilité Monter mon dossier Présenter mon projet Obtenir mon financement
<b>La solution CCI</b>	Rendez-vous individuel
<b>Tarif</b>	Sur devis avec prise en charge possible par des aides publiques
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	Site de la CCI

## CCI STORE, LA MARKET PLACE D'E-SERVICES QUI FACILITE VOTRE QUOTIDIEN



**EuroQuity** est un service de Bpi France. Il met en relation les sociétés de croissance avec les partenaires de leur développement, en particulier avec les investisseurs.



**SMARTANGELS**

**SmartAngels** est une plate-forme française d'investissement participatif exclusivement dédiée à l'investissement dans les start-ups et PME de croissance.



**les-aides.fr**

**Les Aides.fr** est une solution de référence en matière d'information sur les aides et soutiens publics aux entreprises.



**Tudigo** est une plate-forme de financement participatif en ligne qui met en relation de manière transparente et intuitive les épargnants avec les entrepreneurs de l'économie réelle.

Découvrir plus d'e-services sur [ccistore.fr](http://ccistore.fr)



# Le développement à l'international



## Lexportateur.com

<b>Cible</b>	Entreprise qui exporte des marchandises
<b>Les attentes</b>	Accéder aux informations réglementaires Obtenir des données économiques Bénéficier d'une assistance juridique
<b>La solution CCI</b>	Plateforme en ligne
<b>Tarif</b>	Primo Export : 80 € HT Easy Export : 195 € HT/an Premium Export : 240 € HT/an
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.lexportateur.com">www.lexportateur.com</a>
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:lexportateur@cci-paris-idf.fr">lexportateur@cci-paris-idf.fr</a>



## Team France Export

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite se développer à l'international
<b>Les attentes</b>	Valider ma capacité à exporter Définir la solidité de mon projet Structurer mon projet Trouver des moyens de financer mon projet Effectuer mes formalités pour exporter Trouver des opportunités dans mes pays Cibles
<b>La solution CCI</b>	23 produits (en cours de normalisation) de la préparation du projet international à sa mise en œuvre
<b>Tarif</b>	Pris en charge et payant sur devis selon le service
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller international Team France Export
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:c.duday@ccifrance.fr">c.duday@ccifrance.fr</a>



## Partenaires commerciaux ou technologiques en Europe

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite trouver des partenaires commerciaux ou techniques
<b>Les attentes</b>	Identifier mes futurs partenaires commerciaux Trouver des partenaires pour me développer Participer à des événements de mise en réseau
<b>La solution CCI</b>	Mise en relation
<b>Tarif</b>	Sur devis avec prise en charge totale ou partielle dans le cadre du dispositif de financement européen «Enterprise Europe Network»
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="http://www.een-france.fr">www.een-france.fr</a>



## Pack Objectifs

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite se développer à l'international
<b>Les attentes</b>	Diagnostiquer ses forces et faiblesses à l'exportation Identifier mes marchés cibles Préparer un plan d'action et de financement
<b>La solution CCI</b>	Diagnostic et conseil
<b>Tarif</b>	Entre 650 et 2000 € HT suivant les politiques de subventions régionales
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller international Team France Export
<b>Contact réseau</b>	c.duday@ccifrance.fr



## GEFI (Formalités internationales)

<b>Cible</b>	Entreprise qui exporte des marchandises
<b>Les attentes</b>	Réaliser mes formalités d'exportation Obtenir mon certificat d'origine Obtenir mon carnet ATA Obtenir les visas de documents des marchandises
<b>La solution CCI</b>	Délivrance des documents
<b>Tarif</b>	Tarifs variables en fonction de la formalité
<b>Prise de contact client</b>	gefi@cci-paris-idf.fr
<b>Contact réseau</b>	gefi@cci-paris-idf.fr

## CCI STORE, DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES POUR DÉVELOPPER LE BUSINESS DES ENTREPRISES



**GEFI** est une plate-forme créée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie. Elle vous accompagne dans la mise en conformité de votre export de marchandises.



**ProDou@ne** est la plate-forme transactionnelle et sécurisée de la Douane dédiée aux professionnels. Elle permet d'effectuer les déclarations douanières en ligne pour l'exportation et l'importation de biens et de marchandises.



**VIE** est une solution en ligne permettant aux entreprises d'obtenir la confirmation du numéro de TVA d'un partenaire commercial à l'intérieur de l'Union européenne.



**Oohee** est une plate-forme qui connecte les entreprises avec les talents expatriés francophones, pour la réalisation de missions courtes et ponctuelles, partout dans le monde.

Découvrir plus d'e-services sur [ccistore.fr](http://ccistore.fr)



# Le développement durable



**ACTIF**

ACTIF	
<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite adopter une approche d'économie circulaire
<b>Les attentes</b>	Réaliser des économies sur la valorisation de mes ressources Améliorer la gestion de mes déchets Construire des relations commerciales durables
<b>La solution CCI</b>	Mise en relation
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	contact@actif.cci.fr
<b>Contact réseau</b>	j.puech@occitanie.cci.fr



## Démarche synergies durables

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite mettre en place des synergies durables
<b>Les attentes</b>	Identifier les futures entreprises partenaires Créer des synergies Déployer mon plan d'actions Faire des économies
<b>La solution CCI</b>	Conseil personnalisé
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	je.starlander@ccifrance.fr



## Diagnostic RSE

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite s'engager dans une démarche RSE
<b>Les attentes</b>	Evaluer ma situation Choisir mes leviers prioritaires Mobiliser mes ressources Adopter une démarche RSE
<b>La solution CCI</b>	Diagnostic et plan d'actions
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Site CCI
<b>Contact réseau</b>	je.starlander@ccifrance.fr



## Visite énergie

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite améliorer son efficacité énergétique
<b>Les attentes</b>	Réaliser un état des lieux de mes consommations d'énergie Identifier des actions pour améliorer mon efficacité énergétique Déployer mon plan d'actions Faire des économies
<b>La solution CCI</b>	Diagnostic et plan d'actions
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	je.starlander@ccifrance.fr



## Démarche environnementale

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite adopter une démarche environnementale
<b>Les attentes</b>	Evaluer ma situation et choisir les leviers prioritaires Déployer mon plan d'actions Obtenir un label ou une certification Valider et valoriser ma démarche environnementale
<b>La solution CCI</b>	Rendez-vous individuel
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	je.starlander@ccifrance.fr



## Enviroveille

<b>Cible</b>	Entreprise
<b>Les attentes</b>	Être conforme au droit de l'environnement Accroître la sécurité juridique de mon entreprise Anticiper les contraintes réglementaires
<b>La solution CCI</b>	Plateforme en ligne
<b>Tarif</b>	Variable en fonction du produit Par abonnement annuel : Alerte réglementaire (tous les 15 jours) : 122€ HT Veille personnalisée (1 fois par mois) : 244€ HT Accès à la base de données : 488€ HT Courrier de l'environnement industriel : 363 € HT Pack (recouvrant les 4 produits précédents) : 683 HT
<b>Prise de contact client</b>	www.enviroveille.com
<b>Contact réseau</b>	a.comiti@ccifrance.fr



# CCI STORE, LA PLATEFORME D'E-SERVICES DU RÉSEAU DES CCI



**La Bourse aux Déchets** est plateforme de mise en relation de professionnels de l'environnement pour l'échange d'un déchet au sein des bourses.



**Label EnVol** permet d'accompagner les TPE et PME dans une démarche de labellisation environnementale accessible.



**CCI Business Optimizer** est une application qui permet de découvrir les éco-gestes à mettre en place dans votre établissement et les économies potentielles à réaliser.

Découvrir plus d'e-services sur [ccistore.fr](http://ccistore.fr)



# Le développement commercial



## Annuaire des entreprises de France - AEF

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite prospecter
<b>Les attentes</b>	Cibler mes prospects Construire mon fichier clients Analyser la structure concurrentielle de mon marché
<b>La solution CCI</b>	Liste d'entreprises et données économiques
<b>Tarif</b>	Base forfaitaire + coût par adresse de contact Services additionnels selon tarifs variables (sur devis)
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.aef.cci.fr">www.aef.cci.fr</a>
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:sc@cciwebstore.fr">sc@cciwebstore.fr</a>



## CCI Business

<b>Cible</b>	Entreprise (donneur d'ordre et sous-traitant)
<b>Les attentes</b>	Rencontrer mes futurs clients Trouver des partenaires commerciaux Cibler les donneurs d'ordres des grands marchés d'infrastructures Accéder à la commande publique Détecter des nouveaux marchés Construire mon réseau d'affaires
<b>La solution CCI</b>	Plateforme en ligne et des rencontres d'affaires
<b>Tarif</b>	Pris en charge et sur devis
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.ccibusiness.fr">www.ccibusiness.fr</a> ou conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:pascal.joulain@normandie.cci.fr">pascal.joulain@normandie.cci.fr</a>



## Audit du point de vente ruraliste

<b>Cible</b>	Buraliste qui souhaite diversifier ses sources de revenus
<b>Les attentes</b>	Identifier de nouveaux relais de croissance Transformer mon point de vente Développer mes ventes sur d'autres produits et services
<b>La solution CCI</b>	Diagnostic
<b>Tarif</b>	650 € HT /jour avec prise en charge possible
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.transformation-buralistes.fr">www.transformation-buralistes.fr</a> ou conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:f.etchemendy@ccifrance.fr">f.etchemendy@ccifrance.fr</a>



## Etude d'implantation commerciale (IDC)

<b>Cible</b>	Entreprise du commerce et de services, créateur, repreneur
<b>Les attentes</b>	Valider l'implantation d'un point de vente Estimer mes ventes potentielles sur une zone donnée
<b>La solution CCI</b>	Etudes en ligne
<b>Tarif</b>	Base forfaitaire + coût par adresse de contact Services additionnels selon tarifs variables (sur devis)
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.cciwebstore.fr">www.cciwebstore.fr</a>
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:sc@cciwebstore.fr">sc@cciwebstore.fr</a>

## CCI STORE, LA MARKET PLACE D'E-SERVICES QUI FACILITE VOTRE QUOTIDIEN



**Uptoo Jobs** est une plate-forme de recrutement spécialisée dans l'emploi commercial et les métiers de la vente, pour les commerciaux et les managers commerciaux.



**Heptaward** est une application web spécialement développée pour les utilisateurs de Pipedrive CRM. Elle transforme les relations et conditions de travail des équipes commerciales.



**AEF** est une solution pour trouver vos futurs clients parmi plusieurs millions d'entreprises françaises issues du commerce, de l'industrie et des services.



**Tilkee** est une plate-forme qui détecte, analyse et comprend les signaux d'intérêt des prospects afin d'améliorer le process commercial et marketing et augmenter les ventes.

Découvrir plus d'e-services sur [ccistore.fr](http://ccistore.fr)



# Numérique



## Digipilote

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite s'engager dans une transformation numérique
<b>Les attentes</b>	Evaluer ma situation Définir mes projets prioritaires et mon plan d'action Trouver des solutions Mettre en place une organisation Développer les compétences internes
<b>La solution CCI</b>	Diagnostic et plan d'actions
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	m.aim@ccifrance.fr



### > lesdigiteurs

## lesdigiteurs

<b>Cible</b>	Entreprise engagée dans une transformation numérique
<b>Les attentes</b>	Obtenir des informations Trouver des solutions
<b>La solution CCI</b>	Information en ligne
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	www.lesdigiteurs.cci-paris-idf.fr
<b>Contact réseau</b>	lesdigiteurs@cci-paris-idf.fr

## CCI STORE, À CHAQUE BESOIN DES E-SERVICES

Découvrir plus d'e-services sur ccistore.fr



**LEDIAG** est une solution digitale qui permet aux entreprises d'identifier les axes d'amélioration du management et du digital au sein de leur structure.

### > lesdigiteurs

**Les Digiteurs** est une plate-forme d'Contact réseau et de services dédiée à la transformation digitale des TPE/PME. Elle permet de découvrir les enjeux de la transformation numérique et d'accéder à des solutions agiles et collaboratives.



**Talkspirit** est un réseau social d'entreprise qui simplifie le partage d'Contact réseau dans votre entreprise et facilite le travail collaboratif au quotidien.



**Zoho One** vous offre une plate-forme complète et personnalisable pour décloisonner les services et optimiser les performances au sein de votre entreprise.



# Compétitivité



## Conseil réglementation et norme dans le marché unique

<b>Cible</b>	Entreprise qui vend un produit dans des marchés de l'UE
<b>Les attentes</b>	Réaliser mon diagnostic normatif et réglementaire
<b>La solution CCI</b>	Diagnostic et conseil
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	c.sovignet@ccifrance.fr



## Industrie du Futur

<b>Cible</b>	Entreprise industrielle
<b>Les attentes</b>	Etre sensibilisé aux enjeux de l'industrie 4.0 Etre accompagné dans ma transformation Analyser la maturité de mon projet Etre mis en relation avec des futurs partenaires
<b>La solution CCI</b>	Conseil personnalisé
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	je.starlander@ccifrance.fr



## Offreurs de solutions Industrie du Futur

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite proposer des solutions innovantes à des entreprises industrielles
<b>Les attentes</b>	Faire connaître mes solutions innovantes Etre mis en relation avec des prospects Développer mon business
<b>La solution CCI</b>	Répertoire en ligne
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	www.ccibusiness-offreursdesolutions.fr
<b>Contact réseau</b>	je.starlander@ccifrance.fr



## Accompagnement croissance

<b>Cible</b>	Entreprise à fort potentiel de croissance
<b>Les attentes</b>	Evaluer ma situation et mon potentiel Mobiliser des moyens humains et financiers Détecter des opportunités Accélérer mon business
<b>La solution CCI</b>	Conseil et plan d'actions
<b>Tarif</b>	Sur devis
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:l.bour@ccifrance.fr">l.bour@ccifrance.fr</a>

## CCI STORE, DES E-SERVICES FAITS PAR DES ENTREPRENEURS POUR DES ENTREPRENEURS



**Beesy** est une solution collaborative en ligne qui vous permet de simplifier vos prise de notes, votre suivi d'actions, la gestion d'équipe et de vos projets.



**PriceComparator** est un logiciel de veille tarifaire automatisée à destination des e-commerçants, des marques et des fabricants.



**Whoz** est une intelligence artificielle qui révèle les compétences de vos collaborateurs et trouve le poste, la mission, et les formations qui leur correspondent.



**DocuSign** vous aide à organiser, connecter et automatiser la façon dont vous préparez, signez, exécutez et gérez vos accords.

Découvrir plus d'e-services sur [ccistore.fr](http://ccistore.fr)



# Les compétences RH



## Accompagnement RH

<b>Cible</b>	Dirigeant et encadrement intermédiaire
<b>Les attentes</b>	Obtenir les points clés de la gestion des RH Mettre en place des pratiques RH efficaces Etre conforme à la réglementation RH
<b>La solution CCI</b>	Conseil et plan d'actions
<b>Tarif</b>	Base forfaitaire + coûts par module en fonction des options retenues
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:l.bour@ccifrance.fr">l.bour@ccifrance.fr</a>



## Assistance formalités apprentissage

<b>Cible</b>	Entreprise qui fait appel à un apprenti
<b>Les attentes</b>	Effectuer mes formalités Rédiger le contrat Gérer le suivi du contrat Sécuriser le contrat
<b>La solution CCI</b>	Conseil personnalisé
<b>Tarif</b>	70 € HT
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:c.petit@ccifrance.fr">c.petit@ccifrance.fr</a>



## Bourse de l'apprentissage

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite recruter un apprenti
<b>Les attentes</b>	Déposer mon offre Obtenir des candidatures d'apprentis
<b>La solution CCI</b>	Mise en relation (apprenti/entreprise)
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	<a href="http://www.bourse-apprentissage.com">www.bourse-apprentissage.com</a>
<b>Contact réseau</b>	<a href="mailto:c.petit@ccifrance.fr">c.petit@ccifrance.fr</a>



## Certificat de Compétences en Entreprise (CCE)

<b>Cible</b>	Entreprise qui souhaite professionnaliser ses salariés
<b>Les attentes</b>	Former mes salariés Faire monter en compétences Valider et certifier l'acquisition de leurs compétences
<b>La solution CCI</b>	Formations et délivrance du certificat
<b>Tarif</b>	Coût du certificat : 500 € net de taxe + coût de la formation (variable) Eligibles au financement par le compte personnel de formation (CPF)
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	a.destombes@ccifrance.fr



## Médiation de l'apprentissage

<b>Cible</b>	Entreprise qui recrute un apprenti
<b>Les attentes</b>	Régler les désaccords et les conflits à l'amiable entre les parties Restaurer un environnement favorable pour mener à terme le contrat qui lie les deux parties Accompagner le jeune, mon entreprise et le centre de formation des apprentis (CFA) lorsqu'un problème a été identifié ou lorsqu'un contrat d'apprentissage est en cours de rupture
<b>La solution CCI</b>	Conseil
<b>Tarif</b>	Pris en charge
<b>Prise de contact client</b>	Conseiller CCI
<b>Contact réseau</b>	c.petit@ccifrance.fr

## CCI STORE, LA MARKET PLACE D'E-SERVICES QUI FACILITE VOTRE QUOTIDIEN

**lumio**

**Lumio** est un assistant RH en ligne qui permet de réaliser des procédures de manière intuitive et sécurisée.



**Prismo** est une application web de gestion des compétences et des forces de personnalité pour accompagner vos décisions stratégiques RH.



**Flatchr** est une solution SaaS à destination des recruteurs (RH, managers, chefs d'entreprise, ...) qui permet de simplifier l'acquisition et la gestion de candidatures.



**Payfit** est un logiciel de paie et RH en ligne qui permet de réduire vos coûts administratifs et d'automatiser la gestion de la paie et des employés.

Découvrir plus d'e-services sur [ccistore.fr](http://ccistore.fr)



## Annexe – Tarifs des prestations de la CCI Mayotte

FORMALITÉS	TARIFS	OBSERVATIONS
<b>Accompagnement création</b>		
Assistance à la mise en forme et rédaction	15 > 32 > 64 € selon l'acte	Proposition des tarifs en cours de validation à la préfecture
Assistances juridiques	60,00 €	Conseils à la : création, reprise, modification et radiation
Modèle de bail commercial	10,00 €	Format papier uniquement
Modèle de statut de société	10,00 €	Format papier uniquement
Modèle de statut de société, de bail commercial, format numérique	10,00 €	Mail, fichier world ... etc.
Rédaction des statuts société	160,00 €	A la constitution de la société
PV de nomination de gérant	20,00 €	A la création de la société
PV modificatif	50,00 €	Pour le changement de capital, de transfert de siège, etc)
Modification de la société simple	50,00 €	Rédaction des actes (statuts MAJ, PV et formulaires)
Journée d'information	50,00 €	Journée complète avec des cas pratiques dans l'après-midi

## Annexe – Tarifs des prestations de la CCI Mayotte

FORMALITÉS	TARIFS	OBSERVATIONS
<b>Ateliers idées, Innovation</b>		
Travailler son idée	Gratuit	1 de rdv formation collective
De l'idée au Business Model	110,00 €	Rendez-vous individuel
Tester son Business Model	110,00 €	Rendez-vous individuel
Pack du Business model au Business plan	450,00 €	Formation 1/2 journée+ Accompagnement et conseil sur 8 mois 4 rdv + Business Plan
Pack de l'idée au Business plan	690,00 €	2 Formations 1/2 journée+ Accompagnement conseil sur 8 mois 8 rdv + Business model + Business Plan
<b>Incubateur CCI</b>		
5 jours pour innover	1 250,00 €	Une formation aux dernières techniques de création et d'innovation pour construire ensemble votre projet
Programme Mayotte Start	6 900,00 €	Programme d'incubation Accompagnement et Formation de 18 mois

## Annexe – Tarifs des prestations de la CCI Mayotte

FORMALITÉS	TARIFS	OBSERVATIONS
<b>Aides au financement local</b>		
Pré-Diagnostique financement	Gratuit	1 rdv de formation collective
Diagnostique financement	A partir de 55€	Sur Devis à l'issue du premier rendez-vous en fonction du chiffre d'affaires
Coaching : présenter son projet aux financeurs	100,00 €	Formations et rendez-vous individuel
Pack Plan de financement	400,00 €	Formation 1/2 journée+ Accompagnement et conseil sur 6 mois 4 rdv
Montage dossier de demande de subvention: Aides du Département AI, AIF et PIJ		Pris en charge par le département
Accompagnement post-subvention	Sur devis	4 rendez-vous dans l'année afin de vous accompagner dans l'activation, la structuration et le reporting des subventions
<b>CCI Business</b>		
Pré- Diagnostique Commercial phase 1	Gratuit	1 de rdv formation collective
Diagnostique financement		Sur Devis à l'issue du premier rendez-vous en fonction du chiffre d'affaires
Pack Plan d'action commercial	A partir de 400€	Formation 1/2 journée+ Accompagnement et conseil sur 6 mois 4 rdv
Pack 100% Ouchindzi : mieux gérer son commerce	200,00 €	Suivi renforcé pendant les 12 premiers mois d'installation 5 rendez-vous collectifs au choix (Assistance CFE, Conseil création et développement) + 1er module 1/2 journée dirigeant + Formations thématiques à volonté
Développer mon commerce / Engueza Tanafo	150,00 €	3 Rdv individuels + matinée de formation + diagnostique

## Annexe – Tarifs des prestations de la CCI Mayotte

FORMALITÉS	TARIFS	OBSERVATIONS
<b>Accompagnement RH</b>		
Karibou Maore	500 € (350€ <50 salariés) 1000 € (700€ < 50 salariés)	Contexte de Sourcing de compétences rares ou en tension Accueil global du salarié et de sa famille Appui à la recherche d'emploi du conjoint collaborateur
Pré-Diagnostique RH et Droit du travail	Gratuit	RDV
Diagnostique RH et préconisations	450,00 €	1/2 journée individuelle / 1/2 journée formation / Préconisations
Accompagnement et formation RH du chef d'entreprise	280,00 €	4 rendez-vous et mises en relation expert sur 6 mois
<b>Tourisme</b>		
Pré Audit classement / Label Tourisme	611,00 €	
Pre-diagnostique e-tourisme	Gratuit	
Diagnostique et accompagnement e-tourisme		1 formation et 2 rendez-vous personnalisés
Accompagnement subvention tourisme	300 € 500 € 1000 €	Dossier Mise aux normes Dossier Plus produit Dossier de création et de modernisation
Dossier Agefice Formation dirigeant	Gratuit	(Financement formation dirigeant 1200 € max)

## Annexe – Tarifs des prestations de la CCI Mayotte

FORMALITÉS	TARIFS	OBSERVATIONS
<b>Démarche environnementale</b>		
Étude de faisabilité projet	Gratuit	
Pré-Diagnostic environnemental	Gratuit	
Diagnostic Environnemental	500,00 €	
Demande de subvention (forfait 150 €+ % en fonction de la subvention obtenue)	Dès 150, 00€	
Business plan environnement	Sur devis	cf pack BM BP
<b>Étude d'implantation commerciale</b>		
Diagnostic et étude d'implantation locaux commerciaux	Sur devis	
Recherche de locaux d'entreprise	Sur devis	
Pack implantation	Sur devis	1 interlocuteur unique : Diagnostic Besoin - Étude - Recherche de locaux - formalités

## Annexe – Tarifs des prestations de la CCI Mayotte

FORMALITÉS	TARIFS	OBSERVATIONS
<b>Idéation innovation</b>		
Atelier Innover grâce au Business model	145,00 €	Privatisable pour votre entreprise dès 10 participants
Atelier Innover grâce au Lean startup	145,00 €	Privatisable pour votre entreprise dès 10 participants
Atelier Construire et tester ma proposition de valeur	145,00 €	Privatisable pour votre entreprise dès 10 participants
Atelier présenter mon projet aux financeurs	145,00 €	Privatisable pour votre entreprise dès 10 participants
Pack Financement de l'innovation	400,00 €	Formation 1/2 journée + Accompagnement et conseil sur 6 mois 4 rdv
<b>E-CCI Diag transmission reprise</b>		
Diagnostic évaluation	Sur devis	
Accompagnement cédant	Sur devis	En 3 phases Entretien / Diag / Expert
<b>Chef d'entreprise : développer ses compétences et développer son entreprise</b>		
Chef d'entreprise : développer ses compétences et développer son entreprise	55,00 €	Vous nous transmettez une problématique, la CCI la qualifie et vous propose une solution expert
Pré-Diag environnemental	Gratuit	Gratuit pour tout porteur de projet déjà accompagné par la CCI
Diagnostic Environnemental	1 200,00 €	
Demande de subvention (forfait 150 €+ % en fonction de la subvention obtenue)	280,00 €	Formation, 1 rendez-vous individuel et mise en relation expert
Business plan environnement	Sur devis	3 jours de formation maximum à choisir AGEFICE
Installer son activité	Sur devis	3 jours de formation maximum à choisir AGEFICE

## Annexe – Tarifs des prestations de la CCI Mayotte

FORMALITÉS	TARIFS	OBSERVATIONS
Diagnostic et étude d'implantation locaux commerciaux	Sur devis	3 jours de formation maximum à choisir AGEFICE
Recherche de locaux d'entreprise	Sur devis	3 jours de formation maximum à choisir AGEFICE
Pack implantation	Sur devis	1 interlocuteur unique : Diagnostic Besoin - Étude - Recherche de locaux - formalités



