



Formation en alternance

Responsable d'Espace de Médiation Numérique (Bac+2)



MISSIONS

- Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies,
- Services et médias numériques
- Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets
- Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs



DÉROULEMENT DE LA FORMATION

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des acquis

- Evaluation formative : Exercices, cas pratiques, mises en situations professionnelles, jeux de rôles
- Evaluation formative à la fin de chaque CCP : Livret ECF
- Evaluation en fin de formation : Validation par passage des examens de la DEETS. Possibilité de passer le titre complet ou de passer par CCP

MÉTHODES MOBILISÉES

- Appuis de documents à visée professionnelle
- Accompagnement individualisé
- Mobilisation d'outils numériques en soutien au présentiel
- Evaluation des acquis et de la satisfaction en clôture et Bilan de positionnement



VALIDATION

- Diplôme reconnu par l'Etat, titre inscrit au RNCP de niveau 5 (Bac+2).



PRÉ-REQUIS

- Être demandeurs d'emploi, savoir lire, écrire et compter.
- Avoir un niveau BAC ou plus
- Avoir des aptitudes commerciales / vente
- Test écrit
- Entretien oral
- Signer un contrat d'alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation)



DURÉE

1100 heures

CONTENU DE LA FORMATION

PROGRAMME DÉTAILLÉ

La formation est composée de 4 blocs de compétences permettant d'accéder au diplôme de niveau 5

CCP 1

Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques (105 heures)

- Elaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques.
- Concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports.
- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique.
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques

CCP 2

Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets (126 heures)

- Effectuer un diagnostic de territoire et de ses besoins numériques.
- Contribuer au développement et à la pérennité financière d'un espace de médiation numérique.
- Développer des partenariats et des collaborations avec des acteurs du territoire.
- Promouvoir un espace de médiation numérique et ses projets par une communication multicanale interne et externe.

CCP 3

Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs (126 heures)

- Suivre les indicateurs commerciaux et effectuer le reporting
- Analyser les résultats et proposer des axes d'amélioration
- Optimiser les commandes produits
- Contrôler les réceptions des produits



TARIF

Sur demande de devis selon la durée prévue



HANDICAP

- Site accessible aux Personnes à Mobilité Réduite
- Accès à la formation et adaptation:

Contactez le référent handicap :
msinda@mayotte.cci.fr

Les + de la formation

- Certification VOLTAIRE
- Certification CLOE
- Certification PIX
- Phase de positionnement en amont de la formation

LIEU ET CONTACTS

Pôle formation CCI Mayotte : Immeuble Issoufali, Quai Issoufali, Dzaoudzi 97610 Mayotte

Sinda RAMADANI TOTO
Responsable CFA CCI Mayotte
TEL : 0639687223
MAIL : msinda@mayotte.cci.fr

Rachid OUSSENI
Coordinateur pédagogique
r.ousseni@mayotte.cci.fr
TEL : 0639 99 26 64