

Médiation Numérique

Formation en Alternance

Titre Professionnel inscrit au RNCP 40695/ Diplôme de niveau 5: BAC+2



Personne de 16-29 ans



Durée : 1 an



Certificateur :
Ministère du Travail
13-07-2025 au
12-07-2030



Niveau requis :
BAC ou diplôme de
niveau 4



Tarif :
Prise en charge AKTO,
Prise en charge CNFPT.

Présentation

Le responsable d'espace de médiation numérique gère, anime et développe un espace collaboratif de type tiers-lieu (espace public numérique, fabL, espace de coworking, etc.) proposant des actions destinées à favoriser les usages et pratiques autonomes des technologies, services et médias numériques de larges publics. En lien avec les acteurs de son territoire, il facilite la création de projets coopératifs construits autour de communautés d'intérêts.

Objectifs

- Le responsable d'espace de médiation numérique réalise la maintenance de premier niveau du matériel et des équipements numériques

Programme détaillé

CCCP 1 – Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne

- Accueillir les personnes et présenter les missions de la médiation numérique
- Recueillir les besoins, poser un diagnostic partagé et proposer des accompagnements adaptés
- Concevoir et programmer des accompagnements aux usages numériques
- Préparer et animer des accompagnements aux usages numériques dans différents lieux et environnements
- Évaluer ses actions et sa pratique professionnelle

CCP 2 – Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

- Développer un réseau local en lien avec l'inclusion numérique
- Accompagner aux usages numériques sur les plateformes administratives.
- Aller vers les personnes les plus éloignées du numérique du territoire.
- Sécuriser les pratiques numériques des publics.
- Accompagner les usages numériques des publics spécifiques

Modalités pédagogiques

Durée : 742 heures en formation

Rythme :

- 1 semaine en formation
- 3 semaines en entreprise

Pédagogie et suivi :

- Appuis de documents à visée professionnelle
- Accompagnement individualisé
- Mobilisation d'outils numériques en soutien au présentiel
- Évaluation des acquis et de la satisfaction en clôture et bilan de positionnement

Prérequis

- Test d'entrée: écrit et oral
- Niveau terminale
- Signer un contrat d'alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Modalités d'évaluation

- Évaluation formative : cas-pratiques,
- misés en situations professionnelles, jeux de rôles
- Évaluation ECF : par bloc ou CCP
- Livret ECF
- Coaching de préparation intensive à l'examen
- Examen : validation par le jury de certification

Lieu de formation : CFA Dzaoudzi CCI Mayotte

Médiation Numérique



Formation en Alternance

Titre Professionnel inscrit au RNCP 40695 / Diplôme de niveau 5: BAC+2

Pourquoi choisir la formation ?

72%

de nos apprentis obtiennent leurs diplômes

97

d'apprentis inscrits au CFA Commerces, Services et Industrie de Mayotte en 2023

30%

des apprentis font le choix de poursuivre leurs études

12%

taux d'interruption en cours de formation.

16%

de rupture des contrats en apprentissage

85%

des apprentis recommandent le CFA CISM

Informations de 2024/2025 partagées en décembre 2025

Débouchés

Les types d'emploi accessibles :

- médiateur numérique
- conseiller médiateur numérique
- conseiller numérique
- animateur numérique
- animateur multimédia

Évolution possible, vers des postes de :

- Gestionnaire de tiers-lieu
- Médiateur numérique
- Responsable de tiers-lieu
- Responsable EPN
- Fabmanager

Documents à joindre pour l'inscription :

Phase de recrutement

- Carte d'identité, Passeport ou Titre de séjour **A JOUR**
- CV et lettre de motivation
- Attestation de sécurité sociale **A JOUR**
- Justificatif de domicile ou attestation d'hébergement (**- de 3 mois**)
 - RIB
 - 2 Photos d'identité récente
 - Attestation de pôle emploi à jour
 - Copie du dernier diplôme
 - Relevé de note
 - Test de positionnement
 - Questionnaire de motivation
 - Grille d'évaluation

Phase d'inscription à la formation

- Attestation d'inscription à la formation
- CERFA signé (Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
- Convention de formation
- Dossier d'inscription CFA

Contacts

Responsable CFA

Mme Sinda RAMADANI TOTO,
Mail : msinda@mayotte.cci.fr

Responsable pédagogique

Mme Laïla DJOUMOI,
Mail: l.Djoumoi@mayotte.cci.fr

Référent Qualité et Handicap

Mme Sinda RAMADANI TOTO,
Mail : msinda@mayotte.cci.fr

Inscription



formation@mayotte.cci.fr



06 39 99 26 64



Important : Intégration en formation et signature de contrat possible jusqu'à 3 mois après la date d'entrée initiale