

# Responsable du Développement Commercial

## Formation en Alternance

Titre Professionnel inscrit au RNCP 40568 / Diplôme de niveau 6: BAC+3



Personne de 16-29 ans



Durée :  
1 an



Certificateur :  
CCI France  
du 30-04-2025 au  
30-04-2030



Niveau requis :  
Bac+2 ou diplôme de  
niveau 5



Tarif :  
Prise en charge AKTO, prise  
en charge CNFPT.

## Présentation

Le responsable du développement commercial exerce au sein d'entreprises relevant de secteurs extrêmement diversifiés comme le commerce, l'industrie, les transports, les communications, les prestations d'ingénierie et de conseil, les médias, les hautes technologies.

## Objectifs

- Le responsable du développement commercial a la responsabilité de développer le chiffre d'affaires de son entreprise auprès de grands comptes, de comptes clefs ou au niveau d'une zone géographique

## Programme détaillé

### CCP 1 : Elaboration du plan opérationnel de développement commercial

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profits et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Elaborer un plan d'action commercial omnicanal
- Rédiger un plan d'action commercial argumenté

### CCP 2 : Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de prospection

- Identifier les marchés et les cibles à prospector
- Construire le plan de prospection omnicanale
- Préparer les actions de prospection
- Conduire des entretiens de prospection
- Analyser les résultats de prospection

### CCP 3 : Construction et négociation d'une offre commerciale

- Diagnostiquer les besoins du client
- Construire et chiffrer une offre adaptée
- Argumenter son offre commerciale
- Elaborer une stratégie de négociation
- Conduire une négociation commerciale
- Contractualiser la vente
- Evaluer le processus de négociation

### CCP 4 : Management de l'activité commerciale en mode projet

- Travailler en mode projet
- Organiser et mobiliser une équipe projet
- Coordonner et animer l'équipe du projet commercial
- Evaluer la performance des actions commerciales

## Modalités pédagogiques

Durée : 575 heures en formation

### Rythme :

- 1 semaine en formation
- 3 semaines en entreprise

### Pédagogie et suivi :

- Appuis de documents à visée professionnelle
- Accompagnement individualisé
- Mobilisation d'outils numériques en soutien au présentiel
- Evaluation des acquis et de la satisfaction en clôture et bilan de positionnement

## Prérequis

- Test d'entrée: écrit et oral
- Niveau Bac+2 ou diplôme niveau 5
- Signer un contrat d'alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation)

## Modalités d'évaluation

- Évaluation formative : cas-pratiques,
- misés en situations professionnelles, jeux de rôles
- Évaluation ECF : par bloc ou CCP
- Livret ECF
- Coaching de préparation intensive à l'examen
- Examen : validation par le jury de certification Négoventis

Lieu de formation : CFA Dzaoudzi CCI Mayotte

# Responsable du Développement Commercial

Formation en Alternance

Titre Professionnel inscrit au RNCP 40568 / Diplôme de niveau 6: BAC+3



## Pourquoi choisir la formation ?

100%

de nos apprentis obtiennent leurs diplômes

97

d'apprentis inscrits au CFA Commerces, Services et Industrie de Mayotte en 2024

30%

des apprentis font le choix de poursuivre leurs études

24%

taux d'interruption en cours de formation.

18%

de rupture des contrats en apprentissage

54,3%

des apprentis recommandent le CFA CISM

Informations de 2024/2025 partagées en décembre 2025

## Débouchés

Les types d'emploi accessibles

- Chef(fe) de vente
- Chef(fe) de secteur
- Responsable de secteur
- Responsable commercial
- Responsable de développement
- Responsable grands comptes
- Responsable partenariat, chargé(e) d'affaires

Évolution possible, vers des postes de :

- Directeur commercial
- Directeur des ventes

## Documents à joindre pour l'inscription :

### Phase de recrutement

- Carte d'identité, Passeport ou Titre de séjour **A JOUR**
- CV et lettre de motivation
- Attestation de sécurité sociale **A JOUR**
- Justificatif de domicile ou attestation d'hébergement (**- de 3 mois**)
  - RIB
  - 2 Photos d'identité récente
  - Attestation de pôle emploi à jour
  - Copie du dernier diplôme
  - Relevé de note
  - Test de positionnement
  - Questionnaire de motivation
  - Grille d'évaluation

### Phase d'inscription à la formation

- Attestation d'inscription à la formation
- CERFA signé (Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
- Convention de formation
- Dossier d'inscription CFA

## Contacts

### Responsable CFA

Mme Sinda RAMADANI TOTO,  
Mail : msinda@mayotte.cci.fr

### Responsable pédagogique

Mme Laïla DJOUMOI,  
Mail: l.Djoumoi@mayotte.cci.fr

### Référent Qualité et Handicap

Mme Sinda RAMADANI TOTO,  
Mail : msinda@mayotte.cci.fr

## Inscription



[formation@mayotte.cci.fr](mailto:formation@mayotte.cci.fr)



06 39 99 26 64



**Important :** Intégration en formation et signature de contrat possible jusqu'à 3 mois après la date d'entrée initiale