

Vendeur (euse) Conseil Omnicanal

Formation en Alternance

Titre Professionnel inscrit au RNCP 36865 / Diplôme de niveau 4: BAC



Personne de 16-29 ans



Durée :
1 an



Certificateur :
CCI France
du 29-09-2022 au
29-09-2027



Niveau requis :
terminal/ CAP ou
BEP validé



Tarif :
Prise en charge AKTO,
prise en charge CNFPT.

Présentation

Le (la) vendeur(se)-conseiller (ère) omnicanal contribue à l'animation de la relation clients sur les différents canaux intervenant dans le parcours d'achat en opérant les actions de prospection, d'accueil et de fidélisation selon les instructions de son responsable.

Objectifs

- Il (elle) réceptionne et met à disposition les produits selon le plan d'implantation et les techniques de merchandising.
- Il(elle) réalise un entretien de vente en développant un argumentaire adapté et personnalisé.

Programme détaillé

CCP 1 : Contribution à l'animation de la relation client multicanale

- Intégrer la culture de son entreprise
- Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles
- Préparer la prospection multicanale
- Mettre en oeuvre la prospection multicanale
- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat multicanal
- Animer l'expérience client

CCP 2 : Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente

- Réceptionner et inventorier les produits
- Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

CCP 3 : Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

- Maîtriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
- Communiquer à l'oral
- Utiliser le traitement de texte et les tableurs

Modalités pédagogiques

Durée : 540 heures en formation

Rythme :

- 1 semaine en formation
- 3 semaines en entreprise

Pédagogie et suivi :

- Appuis de documents à visée professionnelle
- Accompagnement individualisé
- Mobilisation d'outils numériques en soutien au présentiel
- Évaluation des acquis et de la satisfaction en clôture et bilan de positionnement

Prérequis

- Test d'entrée: écrit et oral
- Niveau terminale
- CAP ou BEP validé
- Signer un contrat d'alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Modalités d'évaluation

- Évaluation formative : cas-pratiques, mises en situations professionnelles, jeux de rôles
- Évaluation ECF : par bloc ou CCP
- Livret ECF
- Coaching de préparation intensive à l'examen
- Examen : validation par le jury de certification Négoventis

Lieu de formation : CFA Dzaoudzi CCI Mayotte

Vendeur (euse) Conseil Omnicanal

Formation en Alternance

Titre Professionnel inscrit au RNCP 36865 / Diplôme de niveau 4: BAC



Pourquoi choisir la formation ?

41%

de nos apprentis obtiennent leurs diplômes

97

d'apprentis inscrits au CFA Commerces, Services et Industrie de Mayotte en 2024

30%

des apprentis font le choix de poursuivre leurs études

29%

taux d'interruption en cours de formation.

0%

de rupture des contrats en apprentissage

55,4%

des apprentis recommandent le CFA CISM

Informations de 2024/2025 partagées en décembre 2025

Débouchés

Les types d'emploi accessibles :

- Vendeur (se) expert (e),
- Vendeur (se)-conseil(ère),
- Vendeur (se) commercial,
- Conseiller (ère) de vente,
- Commercial, chargé de prospection

Évolution possible, vers des postes de :

- Manager de rayon
- Adjoint(e) au chef de rayon alimentaire/non alimentaire
- Conseiller commercial sédentaire

Documents à joindre pour l'inscription :

Phase de recrutement

- Carte d'identité, Passeport ou Titre de séjour **A JOUR**
- CV et lettre de motivation
- Attestation de sécurité sociale **A JOUR**
- Justificatif de domicile ou attestation d'hébergement (**- de 3 mois**)
 - RIB
 - 2 Photos d'identité récente
 - Attestation de pôle emploi à jour
 - Copie du dernier diplôme
 - Relevé de note
 - Test de positionnement
 - Questionnaire de motivation
 - Grille d'évaluation

Phase d'inscription à la formation

- Attestation d'inscription à la formation
- CERFA signé (Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
- Convention de formation
- Dossier d'inscription CFA

Contacts

Responsable CFA

Mme Sinda RAMADANI TOTO,
Mail : msinda@mayotte.cci.fr

Responsable pédagogique

Mme Laïla DJOUMOI,
Mail: l.Djoumoi@mayotte.cci.fr

Référent Qualité et Handicap

Mme Sinda RAMADANI TOTO,
Mail : msinda@mayotte.cci.fr

Inscription

✉ formation@mayotte.cci.fr

☎ 06 39 99 26 64



Important : Intégration en formation et signature de contrat possible jusqu'à 3 mois après la date d'entrée initiale